

Privatlivspolitik for PANEL TRADE

Politik om beskyttelse af personoplysninger

1. Introduktion

Hos PANEL TRADE tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi gør det, og hvordan vi beskytter dem. Behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder EU's persondataforordning (GDPR) samt relevante nationale regler.

2. Behandlingsansvar

PANEL TRADE er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der er omfattet af denne politik. Vores ledelse har det overordnede ansvar for at sikre, at data håndteres korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3. Formål med behandlingen af personoplysninger

3.1 Kundeinteraktion, fakturering og service

Vi indsamler oplysninger om vores kunder og samarbejdspartnere for at kunne håndtere bestillinger, levere varer og ydelser, fakturere og kommunikere effektivt. De oplysninger, vi behandler, kan inkludere navn, e-mail, telefonnummer og en oversigt over tidligere interaktioner.

Vores behandlingsgrundlag afhænger af, om du handler som privatperson eller på vegne af en virksomhed. For private kunder sker behandlingen med henblik på at opfylde en aftale (GDPR artikel 6, stk. 1, litra b), mens behandlingen for erhvervskunder sker ud fra vores legitime interesse (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f).

Vi opbevarer personoplysninger, så længe du er kunde hos os, og i op til tre år efter kundeforholdets ophør. Oplysninger relateret til regnskab opbevares i henhold til bogføringsloven i fem år efter regnskabsårets afslutning.

3.2 Kontaktformularer og forespørgsler

Når du kontakter os via vores hjemmeside, indsamler vi oplysninger såsom navn, e-mail, telefonnummer og eventuelle beskeder, du sender. Disse oplysninger bruges til at besvare din henvendelse og slettes senest ét år efter sidste kontakt, medmindre du bliver kunde hos os.

3.3 Nyhedsbreve og markedsføring

Når du tilmelder dig PANEL TRADES markedsføring, herunder nyhedsbreve, indsamler og behandler vi oplysninger som dit navn, e-mailadresse og interesseområder i vores

produkter. Derudover registrerer PANEL TRADE, hvordan du interagerer med vores markedsføring – f.eks. om du åbner vores e-mails, hvilke links du klikker på, og om indholdet bliver læst. Vi kan også behandle andre oplysninger, som du selv giver os.

Formålet med denne behandling er at sende dig relevant markedsføring om vores virksomhed og de ydelser, vi tilbyder. PANEL TRADE analyserer din adfærd og præferencer for bedre at forstå, hvordan vores kunder reagerer på vores markedsføring, og for løbende at kunne forbedre vores kommunikation.

PANEL TRADE sender kun markedsføringsmateriale via e-mail, eller andre digitale kanaler, hvis du har givet dit samtykke i overensstemmelse med markedsføringsloven.

Derudover kan PANEL TRADE bruge dine oplysninger til at tilpasse det indhold, du ser på vores og tredjepartsplatforme, begrænse hvor ofte du præsenteres for det samme indhold og måle effektiviteten af vores kampagner. Dette kan indebære, at vi uploader din e-mailadresse til reklameværktøjer som Google eller Facebook for at levere målrettede annoncer.

Behandlingen af dine data er baseret på vores legitime interesse i at levere den markedsføring, du har givet samtykke til (jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Dine personoplysninger opbevares, så længe dit samtykke er aktivt, og slettes senest to år efter en eventuel tilbagetrækning af samtykket.

3.4 Besøgslog på hjemmesiden

Vi registrerer oplysninger om din brug af vores hjemmeside for at forbedre sikkerheden og brugeroplevelsen. Dette inkluderer IP-adresse, browseroplysninger og klikadfærd. Behandlingen sker ud fra vores legitime interesse i at beskytte vores systemer (GDPR artikel 6, stk. 1, litra f), og oplysningerne slettes efter 6 måneder.

3.5 Cookies

Vores hjemmeside anvender cookies. Se vores separate cookiepolitik for detaljer om, hvilke cookies vi bruger, deres formål og opbevaringstid.

4. Deling af personoplysninger

Vi deler kun dine oplysninger med tredjeparter, når det er nødvendigt for at levere vores tjenester, eller hvor vi har en lovbestemt forpligtelse til det. Vi anvender betroede samarbejdspartnere til hosting og it-drift, og vi sikrer os, at disse lever op til gældende databeskyttelseskrav.

5. Sikkerhed og opbevaring

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod uautoriseret adgang, tab eller misbrug.

Personoplysninger opbevares kun, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de er indsamlet til.

6. Dine rettigheder

Du har ret til:

- At få indsigt i de oplysninger, vi har om dig.
- At få rettet unøjagtige oplysninger.
- At anmode om sletning af dine data, medmindre vi har en juridisk forpligtelse til at opbevare dem.
- At begrænse eller gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger.
- At modtage dine data i et struktureret format (dataportabilitet).

Henvendelser om dine rettigheder kan rettes til os via vores kontaktoplysninger nederst på denne side. Vi besvarer din forespørgsel hurtigst muligt og senest inden for én måned.

7. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne politik, når det er nødvendigt. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.

8. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på:

PANEL TRADE

E-mailadresse: info@paneltrade.dk

Telefonnummer: [\(+45\) 86 20 20 20](tel:+4586202020)

Adresse: Sortbærvej 42, 8600 Silkeborg

Vi værdsætter din tillid og arbejder løbende på at beskytte dine oplysninger bedst muligt.